



## BTS Banque

**CODE RNCP**      **FORMACODE**

38381              41083

### TYPE D'ACTION

Alternance / apprentissage

### DOMAINE D'ACTIVITÉ

Commerce, marketing, finance » Banque assurance

### DATES PRÉVISIONNELLES ET DÉLAIS D'ACCÈS

- 01/09/2026 au 30/06/2028

Dates d'inscription :

01/03/2026 au 31/08/2026

Lieu:

CFAPAG

### LIEU(X)

CFAPAG Providence, 97139 LES ABYMES

0590 20 26 27

contact@cfapag.net

### DURÉE TOTALE DE LA FORMATION

2 ans

Heures en centre

1 350 heures soit 675 h par an

Heures en entreprise

35 heures par semaine

### PUBLIC CIBLE

Jeune 16-29 ans

- Publics spécifiques : [Contrat d'apprentissage \(travail-emploi.gouv.fr\)](#)

### MODALITÉS D'ACCÈS

- [Candidature sur ParcourSup](#)
- Dossier de candidature à déposer sur le site internet du CFAPAG : <http://cfapag.net>
- Etude personnalisée

*Possibilité d'aménagement du parcours après étude du dossier et positionnement*



Accès tout au long de l'année sous réserve de places vacantes.

### Répertoire national des certifications professionnelles

[BTS - Banque](#)

### OBJECTIF(S)

Le titulaire du brevet de technicien supérieur "Banque" exerce son activité dans le secteur bancaire, financier et assurantiel. Il travaille au sein de structures variées, en face à face avec le client et/ou à distance, à l'aide d'outils technologiques évolutifs. L'activité principale du titulaire du diplôme consiste à commercialiser l'offre de produits et de services de son entreprise, établissement ou réseau d'établissements, en informant et conseillant la clientèle à travers tous les canaux de communication qui lui sont offerts. Cette dimension omnicanale de la relation client contribue à faire évoluer de manière continue les missions du conseiller ou de la conseillère. Dans un secteur concurrentiel, le titulaire du diplôme a également pour mission de prospecter de nouveaux clients et de saisir toutes les opportunités commerciales. Le titulaire du diplôme exerce un métier de conseil et de vente qui requiert des qualités relationnelles. Il doit être en mesure de mobiliser ses connaissances et les outils numériques mis à sa disposition pour son activité.

### PRÉ-REQUIS

Jeune titulaire d'un :

- BAC Général et Technologique
- Formation post Bac (autres BTS, DEUG, DUT, DECF, DPECF...)

### CONTENU DE LA FORMATION

- Culture générale et expression
- Langue vivante
- Accompagnement du parcours du client
- Développement commercial
- Conseil et expertise en solutions bancaires et financières
- Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle
- Certification professionnelle
- Atelier de professionnalisation

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### Formation présentielle

- Positionnement à l'entrée en formation
- Pédagogie de l'alternance
- Mises en situation professionnelle et études de cas
- Articulation des activités en centre et en entreprise sur la base du livret de suivi de l'apprenti
- Entretiens périodiques et bilans d'étapes.

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 - Equivalent BAC + 2

## CERTIFICATION VISÉE

Diplôme Education Nationale

Le diplôme visé est le BTS « Banque »

## TARIF

Formation prise en charge par l'OPCO selon la grille France Compétences

## FINANCEMENT

OPCO

## CONTACTS

### M. BASTARAUD

Coordinateur pédagogique  
coordo@cfapag.net  
06 90 63 76 85

### Mme BAMBE

Assistante de coordination  
fbambe@cfapag.net

### Mme KANCEL

Référente Handicap  
mkancel@cfapag.net

### Mme LUIT

Assistante administrative et pédagogique  
sluit@cfapag.net  
05 90 20 26 27

Du lundi au vendredi

De 8h à 16h

## TRANSPORT

Zone desservie par transport collectif

## ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

[Données nationales Inserjeunes](#)

## DÉBOUCHÉS

Les titulaires de ce BTS peuvent débiter comme chargés d'accueil pour traiter les opérations courantes avant de se voir confier un portefeuille de clientèle. Ils peuvent évoluer vers d'autres types de clientèle, notamment vers le marché des professionnels ou vers des fonctions managériales, par promotion interne, ou en intégrant un cycle de formation supérieure dans le cadre de la formation continue, très développée dans le secteur bancaire.

### Poursuite d'études et insertion

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle du domaine de la banque-finance, en licence mention économie et gestion, en DU banque-assurance, ou encore en école supérieure de commerce et de gestion par le biais des admissions parallèles.

[Lien vers la fiche ONISEP](#)

[Données nationales Inserjeunes](#)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle en cours de formation

Evaluation en cours de formation

Session d'examen

### Blocs de compétences :

- RNCP38381BC01 - Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers
- RNCP38381BC02 - Développement commercial
- RNCP38381BC03 - Conseil et expertise en solutions bancaires et financières
- RNCP38381BC04 - Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle

*En fonction des certifications déjà obtenues, des dispenses d'épreuves ou blocs de compétences peuvent être accordées à l'apprenant(e).*

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Répartition des activités entre l'entreprise et l'organisme de formation négociée et formalisée dans le livret de l'apprenti
- Mise en œuvre du soutien pédagogique en cas de besoin
- Mobilité interentreprises possible pour couvrir le référentiel de la formation si besoin (convention tripartite)

[Postuler sur Parcoursup](#)



### Résultats 2025

#### TAUX DE REUSSITE

88 %

#### Taux de rupture

0 %

#### Taux d'insertion

90 %

#### Taux de satisfaction

88 %