



# BTS Services Informatiques aux Organisations

**CODE RNCP**      **FORMACODE**

35340              24220

## TYPE D'ACTION

Alternance / apprentissage

## DOMAINE D'ACTIVITÉ

Technologies de l'information et de la communication, arts » Informatique et systèmes d'information

## DATES PRÉVISIONNELLES ET DÉLAIS D'ACCÈS

- 01/09/2026 au 30/06/2028

Dates d'inscription :

01/03/2026 au 31/08/2026

Lieu:

CFAPAG

## LIEU(X)

Lycée Privé « Les Persévérants »

97100 BASSE-TERRE

Mail : [secretariat@lesperseverants.fr](mailto:secretariat@lesperseverants.fr)

Tél : 05 90 81 10 32

## DURÉE TOTALE DE LA FORMATION

2 ans

Heures en centre

1 350 heures pour les deux années, soit

675 heures par an

Heures en entreprise

35 heures par semaine

## PUBLIC CIBLE

Jeune 16-29 ans

- Publics spécifiques : [Contrat d'apprentissage \(travail-emploi.gouv.fr\)](http://Contrat d'apprentissage (travail-emploi.gouv.fr))

## MODALITÉS D'ACCÈS

- [Candidature sur ParcoursUp](https://parcoursup.fr)
- Dossier de candidature à déposer sur le site internet du CFAPAG : <https://cfapag.net>
- Etude personnalisée



Accès tout au long de l'année sous réserve de places vacantes

## Répertoire national des certifications professionnelles

[BTS - Services informatiques aux organisations](#)

## OBJECTIF(S)

L'objectif de ce BTS est de former l'élève à développer, à adapter et à maintenir des solutions applicatives.

Ce technicien supérieur dialogue en permanence avec les informaticiens de l'entreprise et les collaborateurs extérieurs (fournisseurs de matériel, prestataires de services...). Par ailleurs, il exerce des fonctions d'interface entre les utilisateurs, le service informatique central, les gestionnaires et les décideurs. Ses champs de compétence recouvrent la création d'applications, l'intégration de progiciels de gestion, l'installation et la configuration de microordinateurs, de réseaux et de systèmes client-serveur, ainsi que la formation des utilisateurs finaux.

## PRÉ-REQUIS

Niveau 4 - Equivalent BAC

Jeune titulaire d'une :

- titulaire d'une certification Niveau 4 ou d'une 1ère année BTS SIO

## CONTENU DE LA FORMATION

- Culture générale et expression / Langues vivantes
- Mathématiques pour informatique
- Culture économique, juridique et managériale
- Support et mise à disposition de services informatiques
- SISR / SLAM
- Cybersécurité des services informatiques
- Atelier de professionnalisation
- Mathématiques approfondies
- Parcours de certification
- Module complémentaire

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### Formation présentielle

- Positionnement à l'entrée en formation
- Pédagogie de l'alternance
- Mises en situation professionnelle / Etudes de cas
- Articulation des activités en centre et en entreprise sur la base du livret de suivi de l'apprenti
- Entretiens périodiques et bilans d'étapes.

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 - Equivalent BAC + 2

## CERTIFICATION VISÉE

Diplôme Education Nationale

Brevet Technicien Supérieur Services Informatiques aux Organisations

## TARIF

Contrat pris en charge par l'OPCO selon la grille France Compétences

## FINANCEMENT

OPCO

## CONTACTS

**M. BASTARAUD**

Coordinateur pédagogique

coordo@cfapag.net

06 90 63 76 85

**Mme KANCEL**

Référente Handicap

mkancel@cfapag.net

**Mme LUIT**

Assistante administrative et pédagogique

sluit@cfapag.net

05 90 20 26 27

Du lundi au vendredi

De 8h à 16h

## TRANSPORT

Zone desservie par transport collectif

## ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Données nationales Inserjeunes : [Option A](#) - [Option B](#)

## DÉBOUCHÉS

- Chef de projet junior
- Administrateur réseaux
- Analyste programmeur confirmé
- Développeur

**Poursuite d'études :** Lien vers la Fiche ONISEP : [Option A](#) - [Option B](#)

**Insertion :** Données nationales Inserjeunes : [Option A](#) - [Option B](#)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle en cours de formation

Dossier professionnel

Evaluation en cours de formation

Session d'examen

## Blocs de compétences :

- RNCP35340BC01 - Support et mise à disposition de services informatiques
- RNCP35340BC02 - Option A : « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » : Administration des systèmes et des réseaux
- RNCP35340BC03 - Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » Cybersécurité des services informatiques
- RNCP35340BC04 - Option B « Solutions logicielles et applications métiers » : Conception et développement d'applications
- RNCP35340BC05 - Option B « Solutions logicielles et applications métiers » : Cybersécurité des services informatiques

*En fonction des certifications déjà obtenues, des dispenses d'épreuves ou blocs de compétences peuvent être accordées à l'apprenant(e).*

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- En alternance : centre de formation / entreprise
- Mise en œuvre du soutien pédagogique en cas de besoin
- Mobilité interentreprises possible pour couvrir le référentiel de la formation si besoin (convention tripartite)

[Postuler sur Parcoursup](#)



## Résultats 2025

**Taux de réussite**

100 %

**Taux d'insertion**

86 %

**Taux de rupture**

0 %

**Taux de satisfaction**

100 %