

BTS Négociation Digitalisation et Relation Client (NDRC) en Apprentissage

CODE RNCP

38368

FORMACODE

34076/34561/34040

CODE DIPLOME

32031212

TYPE D'ACTION

Alternance / apprentissage

DOMAINE D'ACTIVITÉ

Vie et gestion des organisations »

Gestion organisations

DATES PRÉVISIONNELLES ET DÉLAIS D'ACCÈS

- 06/09/2024 au 10/07/2026

Dates d'inscription :

01/03/2024 au 05/12/2024

Lieu:

LGT Faustin FLERET

LIEU(X)

LGT Faustin Fléret (Lieu principal de la formation)

Quartier Espérance

97111 - Morne-à-l'Eau

Lycée Félix Proto (Lieu occasionnel de la formation)

Résidence les Cannelières

Morne l'Épingle

97139 LES ABYMES

DURÉE TOTALE DE LA FORMATION

3339 h

Heures en centre

- Année 1 : 609 h
- Année 2 : 560 h

Heures en entreprise

2170 h

NOMBRE DE PARTICIPANTS

15

PUBLIC CIBLE

Jeune 16-29 ans

Ce diplôme en alternance est accessible aux adultes en situation de handicap.



RNCP 38368 - BTS - Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Date d'enregistrement au RNCP : 01/01/2024

Certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la Recherche

OBJECTIF(S)

Cette formation vise à permettre aux participants d'acquérir les compétences nécessaires à l'obtention du **BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)**.

Ce **BTS** forme des **commerciaux** contribuant à une croissance profitable du chiffre d'affaires, dans le respect de la politique commerciale définie par l'entreprise et dans une logique de réseau en privilégiant **le travail coopératif**. La formation est centrée sur **la gestion de la relation client** dans sa globalité, de la **prospection** à la **fidélisation**, sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et avec tous les types de clients (particuliers, entreprises, organismes publics). Elle permet d'acquérir une large **culture économique, juridique et managériale**, les techniques de vente nécessaires à l'animation d'un réseau de distribution et la maîtrise des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 - Equivalent BAC

Bac STMG

Bac Général

Bac Pro Commerce

CONTENU DE LA FORMATION

Modules professionnels

- **M1** : Relation client et négociation-vente
- **M2** : Relation client à distance et digitalisation
- **M3** : Relation client et animation de réseaux
- **M4** : Atelier de professionnalisation

Modules généraux

- **M7** : Culture générale et expression
- **M8** : Langue étrangère : Anglais
- **M9** : Culture économique, juridique et managériale (CEJM)

Formation accessible au public féminin et masculin.

Nous accueillons des apprentis dans le respect de l'égalité des chances et sans distinction de genre.

MODALITÉS D'ACCÈS

Dossier de candidature

Entretien

Positionnement

Passerelles : Possibilité d'aménagement ou d'allègements de parcours en cas d'équivalence avec un diplôme de même niveau ou d'un niveau supérieur et après étude du dossier et positionnement.

Équivalences : Sans objet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Atelier pratique

Formation présentielle

Grand-groupe

Travail en autonomie

Alternance en entreprise.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 - Équivalent BAC + 2

CERTIFICATION VISÉE

Diplôme Education Nationale

- BTS Négociation Digitalisation et Relation Client

TARIF

7650 € par année

(Soit 15 300 € pour les deux années de formation)

FINANCEMENT

Entreprise

OPCO

La formation est entièrement prise en charge par l'OPCO ou l'entreprise.

CONTACTS

SALYERES Céline

Assistante de formation

celine.salyeres@gretaguadeloupe.fr

Contact: 0690 91 74 56

Valérie GÉRAN

Référent Handicap

referent.handicap@gretaguadeloupe.fr

Notre référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques.

RESTAURATION

Salle de restauration interne disponible.

DÉBOUCHÉS

Le titulaire du BTS NDRC est appelé à exercer des missions variées en fonction de la taille de l'entreprise. Il peut être :

Conseiller commercial en assurances

Chargé de clientèle bancaire

Commercial

Vendeur à domicile

Téléconseiller

Technico-commercial

Animateur des ventes

Merchandiser e-commerce...

Avec de l'expérience, le titulaire du BTS NDRC peut évoluer en termes de responsabilités managériales ou de secteur géographique et devenir manager d'équipe, responsable de secteur, chef de réseaux...

Poursuite d'étude possible :

Juste après l'obtention de votre BTS NRC, vous pouvez vous orienter vers 3 différentes voies : le **Bachelor**, la **licence professionnelle** ou la **licence générale**.

2 Bachelors universitaires de technologie (BUT) dans le domaine du commerce et du management :

- **BUT GACO** (Gestion administrative et commerciale des organisations)
- **BUT TC** (Techniques de commercialisation).
- Les deux Bachelors se préparent dans un Institut Universitaire de Technologie (IUT).
- **les BUT** permettent d'obtenir un diplôme de niveau bac+3 avec grade de licence, une reconnaissance académique qui autorise à poursuivre des études plus longues à l'université.

Plusieurs licences professionnelles :

- Licence pro métiers du commerce international
- Licence pro commerce et distribution
- Licence pro e-commerce et marketing numérique
- Licence pro manager technico-commercial
- Licence pro commercialisation de produits bancaires
- Licence pro marketing des produits financiers et d'assurance
- Licence pro management de la relation commerciale

Licence générale d'économie-gestion.

Pour en savoir plus :

<https://www.letudiant.fr/etudes/btsdut/licence-pro-bachelor-but-les-poursuites-d-etudes-apres-un-bts-mco-ou-ndrc.html>

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle en cours de formation

Session d'examen

Bloc de compétences : Possibilité de valider 1 ou plusieurs blocs de compétences.

Modules professionnels

- **M1** : Relation client et négociation-vente
- **M2** : Relation client à distance et digitalisation
- **M3** : Relation client et animation de réseaux
- **M4** : Atelier de professionnalisation

Restauration externes possible
(nombreux restaurants à proximité)

TRANSPORT

Zone desservie par les transports collectifs ou scolaires.

ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Notre référente handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques.

Modules généraux

- **M7** : Culture générale et expression
- **M8** : Langue étrangère : Anglais
- **M9** : Culture économique, juridique et managériale (CEJM)

En fonction des certifications déjà obtenues, des dispenses d'épreuves ou blocs de compétences peuvent être accordées à l'apprenti(e).

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Salle de travail équipée et organisée pour le travail en groupe et individuel.
- Ordinateurs
- Accès à Prestashop et WordPress

Taux de réussite

83 %

Taux de rupture

44%

Changement d'orientation

Taux de satisfaction

75 %