# BTS Assurance

**CODE RNCP**
38359

**FORMACODE**
41036

**TYPE D'ACTION**
Alternance / apprentissage

**DOMAINE D'ACTIVITÉ**
Commerce, marketing, finance » Banque assurance

**DATES PRÉVISIONNELLES ET DÉLAIS D'ACCÈS**

- **01/09/2026 au 30/06/2028**

Dates d'inscription :
01/03/2026 au 31/08/2026
Lieu:
CFAPAG

**LIEU(X)**
**LP Augustin ARRON, BAIE-MAHAULT**
*Mail : ce.9710746j@ac-guadeloupe.fr*
*Tél : 05 90 32 06 58*

**DURÉE TOTALE DE LA FORMATION**
1 ou 2 ans selon profil

Heures en centre
1 350 heures soit 675 heures par an

Heures en entreprise
35 heures par semaine

**PUBLIC CIBLE**
Jeune 16-29 ans

- Publics spécifiques : Contrat d'apprentissage (travail-emploi.gouv.fr)

**MODALITÉS D'ACCÈS**

- Candidature sur ParcourSup
- Dossier de candidature à déposer sur le site internet du CFAPAG : https://cfapag.net
- Etude personnalisée



Accès tout au long de l'année sous réserve de places vacantes
Répertoire national des certifications professionnelles
BTS - Assurance

**OBJECTIF(S)**
Le BTS Assurance forme des techniciens, des spécialistes, appelés à exercer des activités à caractère commercial, technique et de gestion, de la souscription au règlement des sinistres, en assurances de biens et de responsabilité ou en assurance de personnes.  Il exerce son activité dans les sociétés d'assurances, de courtage, les agences générales ou les banques proposant des produits d'assurance. Il peut aussi travailler dans les services de gestion de contrats d'assurance des grandes entreprises.
Couvrant tous les secteurs professionnels, les BTS forment des collaborateurs d'ingénieur, des assistants commerciaux ou techniques, des assistants clientèle, des chefs de chantier, etc. selon les secteurs.  Le technicien prospecte la clientèle, analyse ses besoins et lui propose des produits d'assurance ou d'assistance, voire des produits financiers.  Il gère également des dossiers de sinistre, vérifie que la garantie est acquise, définit la responsabilité et les éventuels recours et procède au règlement.

**PRÉ-REQUIS**
Niveau 4 - Equivalent BAC

- Baccalauréat Général, STMG ou Professionnel  tertiaire

**CONTENU DE LA FORMATION**

- Culture général et expression
- Langue vivante étrangère - Anglais
- Culture professionnelle appliquée
- Vente et développement commercial
- Gestion des sinistres / Relation client sinistres
- Atelier de professionnalisation
- Accompagnement personnalisé

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Atelier pratique
Formation collective
Formation individualisée
Formation présentielle
Mise en situation réelle de travail
Travail en autonomie

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 - Equivalent BAC + 2

## CERTIFICATION VISÉE

Diplôme Education Nationale

Le diplôme visé est le Brevet Technicien Supérieur Assurance

## TARIF

Formation prise en charge par l'OPCO selon la grille France Compétences

## FINANCEMENT

OPCO

## CONTACTS

**M. BASTARAUD**
Coordinateur pédagogique
coordo@cfapag.net
**Mme KANCEL**
Référente Handicap
mkancel@cfapag.net
**Mme LUIT**
Assistante administrative et pédagogique
sluit@cfapag.net
05 90 20 26 27
Du lundi au vendredi
De 8h à 16h

## RESTAURATION

De nombreux restaurants à proximité

## TRANSPORT

Zone desservie par transport collectif

## ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

## DÉBOUCHÉS

- Agent d'assurances
- Chargée d'accueil de clientèle
- Gestionnaire de contrats d'assurances
- Conseiller en patrimoine
- Diagnostiqueur immobilier
- Administrateur de biens
- Syndic de copropriété
- Courtier
- Poursuite d'études : Licence professionnelle Assurance, banque, finance, chargé de clientèle ou finance en initial ou en alternance

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle en cours de formation
Evaluation en cours de formation
Session d'examen

**Possibilité de valider un ou des blocs de compétences :**

- RNCP38359BC01 - Culture professionnelle et suivi du client
- RNCP38359BC02 - Développement commercial et conduite d'entretien
- RNCP38359BC03 - Gestion des sinistres
- RNCP38359BC04 - Accueil en situation de sinistre
- RNCP38359BC05 - Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- En alternance : centre de formation / entreprise
- Pédagogie de l'alternance
- Répartition des activités entre l'entreprise et l'organisme de formation négociée et formalisée dans le livret de l'apprenti
- Entretiens périodiques et bilans d'étapes.
- Mise en œuvre du soutien pédagogique en cas de besoin
- Mobilité interentreprises possible pour couvrir le référentiel de la formation si besoin (convention tripartite)

Postuler sur parcoursup

**Taux de réussite**

-

Nouvelle formation