

## FORMACODE

32154

## TYPE D'ACTION

Formation continue

## DOMAINE D'ACTIVITÉ

Vie et gestion des organisations »  
Encadrement management

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

6

## PUBLIC CIBLE

Demandeur d'emploi  
Salarié

## MODALITÉS D'ACCÈS

Entretien  
Expérience professionnelle

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle

- Parcours sur mesure, adapté à votre disponibilité
- Formations entre pairs avec un formateur Cléa Management
- Cas pratiques issus de situations professionnelles réelles
- Contenus et supports élaborés à partir des documents de votre entreprise
- Des modalités variées : ateliers collectifs, apprentissage entre pairs, en présentiel ou à distance

## NIVEAU DE SORTIE

Aucun

## CERTIFICATION VISÉE

Certificat

Cette formation vous permet d'attester de l'acquisition des compétences du référentiel Cléa Management, organisé en 4 domaines :

- Domaine 1 : Organiser votre activité au regard des attentes et contraintes de votre entreprise
- Domaine 2 : Animer et encadrer votre collectif de travail
- Domaine 3 : Accompagner vos collaborateurs et favoriser le développement de leurs compétences

## Dates prévisionnelles et délais d'accès

Date de début de formation : 21/10/2024

Date de fin de formation : 19/12/2025

## OBJECTIF(S)

Développer ses compétences professionnelles de base liées à l'exercice du management des collectifs de travail, dans l'objectif de faciliter sa prise de poste et/ou sa montée en compétences en tant que manager de proximité.

Cette formation vous permettra :

- de renforcer vos compétences de manager de proximité
- d'acquérir plus d'aisance et d'assurance dans votre quotidien professionnel
- de vous donner la possibilité d'évoluer dans vos missions.

Le candidat réalise dans cette action de formation toutes les étapes engagées par la certification Cléa Management :

- Evaluation préalable (étape 1)
- Formation (étape 2)
- Evaluation finale (étape 3).

La formation permet de travailler les compétences non acquises lors de l'évaluation préalable et d'optimiser les conditions de réussites requises pour l'évaluation finale.

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## CONTENU DE LA FORMATION

Une évaluation préalable permet de réaliser un diagnostic complet des compétences maîtrisées du référentiel Cléa Management. Ce positionnement se déroule sous forme d'entretiens individuels et de mises en situation pratiques.

Si toutes les compétences sont maîtrisées, un dossier de candidature à la certification Cléa Management sera soumis au jury.

Dans le cas où certaines compétences restent à acquérir, et en fonction de vos attentes, un parcours de formation individualisé vous est proposé afin de valider Cléa management en tout ou partie.

Notre offre de formation individualisée se décline en 5 modules :

Module 1 : L'organisation des activités en lien avec le cadre et la stratégie de l'entreprise

- Identifier, s'approprier, mettre en œuvre les directives et la politique de l'entreprise
- Respecter les différentes obligations administratives, sociales et financières nécessaires à l'activité
- Contribuer par ses propositions à l'amélioration de son activité et aux démarches qualité

Module 2 : Les outils pour manager

- Suivre les résultats de son activité, procéder aux remontées d'information, utiliser les outils prévus à cet effet

• Domaine transversal : Contribuer à l'amélioration continue de votre structure  
Les 4 domaines de compétences doivent être maîtrisés pour présenter votre dossier au jury de validation.  
Les modalités d'évaluation prennent la forme de questionnements et de mises en situations structurées autour de chacune des compétences du référentiel (sans compensation entre elles).

## TARIF

Nous consulter

## CONTACTS

### SABRINA ZAGAYA

Assistante de formation (Agence des Abymes)

sabria.zagaya@gretaguadeloupe.fr

### Geneviève MERRIFIELD

Assistante de formation (Agence de Basse Terre)

genevieve.merrifield@gretaguadeloupe.fr

### Référent Handicap

referent.handicap@gretaguadeloupe.fr

Notre référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques.

## RESTAURATION

Salle de restauration interne disponible.  
De nombreux restaurants à proximité

## TRANSPORT

Zone desservie par transport collectif

## ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

- Proposer et mettre en place des axes d'amélioration
  - Utiliser les outils numériques liés au suivi de l'activité
- Module 3 : La mise en place du collectif de travail
- Mettre en place et maintenir un cadre de travail avec des règles de fonctionnement définies par l'entreprise
  - Développer la cohésion, la coopération et l'efficacité du collectif de travail
  - Interroger ses pratiques managériales, identifier les axes d'amélioration et s'adapter aux situations rencontrées
- Module 4 : La communication au service de la performance
- Valoriser son domaine d'activité et contribuer aux actions de communication internes et/ou externes.
  - Communiquer clairement et conduire des réunions, utiliser les possibilités du numérique
  - Animer l'équipe, coordonner ses activités en s'assurant par une écoute appropriée de la mobilisation des collaborateurs
  - Créer les conditions favorables au développement d'une dynamique collective; si besoin en gérant les conflits
- Module 5 L'accompagnement des collaborateurs
- Repérer les compétences individuelles des collaborateurs et collectives, mettre en œuvre avec les services RH les moyens pour les faire évoluer
  - Créer les conditions de l'accompagnement du collaborateur dans son parcours professionnel
  - Appliquer et faire appliquer les règles d'hygiène, de sécurité ainsi que les bases du droit du travail

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Session d'examen

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Parcours sur mesure, adapté à votre disponibilité
- Cas pratiques issus de situations professionnelles réelles
- Contenus et supports élaborés à partir des documents de votre entreprise
- Des modalités variées : ateliers collectifs, apprentissage entre pairs, en présentiel ou à distance
- Formateurs habilités et formés aux modalités d'examen spécifiques "CléA"

### Taux de réussite

Première session

### Taux de satisfaction

Première session

### Taux d'abandon

Première session