



Les mardis, jeudis et vendredis :
- de 8h30 à 11h30
les après-midi, uniquement
sur rendez-vous



Arrêt de bus au stade LOUIS
VANTERPOOL,



Possibilité de se restaurer au Snacktos
du LP et aux alentours



Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation d'handicap.
Notre référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques.

DECOUVERTE DES METIERS DE L'HEBERGEMENT (RECEPTION / ETAGES) - FORMACODE : 42776

CE DISPOSITIF S'ADRESSE AUSSI BIEN AUX HOMMES QU'AUX FEMMES

PRE REQUIS	Public infra Bac, Niveau 2 – fin de scolarité obligatoire Bon niveau de français à l'écrit et l'oral
OBJECTIFS DE LA FORMATION	Mettre en œuvre les techniques de base de l'accueil/réception et de la réfection des chambres en hôtellerie.
CONTENU DE LA FORMATION	Accueil, dynamique de groupe (7 h) Module 1. Accueillir et informer le client (17h) Module 2. Adopter un comportement d'accueil conforme à un esprit de service (32h) Module 3. Traiter les réclamations client et agir en situation difficile (17h) Module 4. Connaître la phase préparatoire aux travaux de réfection des chambres (15h) Module 5. Connaître les techniques de base de réfection des chambres (32 h) Module 6. Entretenir les espaces dédiés aux clients et contribuer aux services petit-déjeuner (27h) <i>Période en entreprise (2 semaines : 1 à l'étage et 1 à la réception avec coaching personnalisé du coordonnateur)</i> Module 7. Remédiation et bilans de formation (18h)
DUREE	160 h centre et 70 h en entreprise soit 230 h
MODALITES ET DELAI D'ACCES	Dossier de candidature Test(s) écrit(s) Entretiens individuels Délais d'accès à définir selon la date de démarrage
CONDITIONS GENERALES DE VENTE	Téléchargeables sur le site internet http://greta-cfa-gipdaifi.com/greta-st-martin-st-barth/conditions-generales-de-vente
TARIF ET FINANCEMENT	OPCO, Employeur, Individuel payant, Pôle Emploi, CPF
METHODES	Alternance théorie et pratique. Positionnement, Individualisation du parcours; Accompagnement personnalisé, Pédagogie active; Mise en situation, logiciels professionnels
EVALUATION	Attestation de compétences acquises
CONTACT	Conseillère en Formation Continue : Mme Laurence FRANCFORT (lfranfort.gretasxm@gmail.com) Coordonnatrice : Mme GUMBS Galéa (ggumbs.greta@gmail.com) 0590 29 12 53

0% Non certifiante

2020  83% Taux de satisfaction

21% Taux d'insertion