



## RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE OPTION CONCIERGERIE

FORMACODE : 42778

<b>OBJECTIF DE LA FORMATION</b>	La formation TP Réceptionniste en hôtellerie vise à permettre aux participants d'acquérir les compétences pour : obtenir le Titre, et ainsi maîtriser les compétences de réception et de de conciergerie en hôtellerie.	
<b>NOMBRE DE PARTICIPANTS</b>	16	
<b>PUBLIC ET PRÉ REQUIS</b>	Public PIC, justifiant d'une première expérience en hôtellerie	
<b>CONTENU DE LA FORMATION</b>	<b>MODULES</b>	<b>DUREES</b>
	"MODULE 1 CCP 1 : Assurer au service de la réception les opérations relatives au séjour des clients"	230 h
	MODULE 2 CCP 2 : Contrôler et suivre l'activité du service de la réception.	100 h
	MODULE 3 : Conciergerie	155 h
	MODULE 4 : Les codes du tourisme de luxe	100 h
	MODULE 5 : PRÉPARATION DCL ANGLAIS	100 h
	MODULE 5 : SÉCURITÉ INCENDIE	21 h
	PÉRIODE EN ENTREPRISE	240H
<b>DURÉE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 240 heures en entreprise</li> <li>• 800 heures de formation professionnelle</li> <li>• 21 heures d'appui à la recherche d'emploi</li> </ul>	
<b>DUREE HEBDOMADAIRE ET DATES</b>	30 h de formation professionnelle, jusqu'à 35 h selon besoin en coaching et soutien personnalisé, 35h en entreprise Du 08/09/2020 au 09/07/2021 Réunion d'information collective : 05/08/2020 9h, agence de Capesterre	
<b>LIEU DE RÉALISATION</b>	Greta de la Guadeloupe, Lycée Sonny Rupaire, Sainte-Rose	
<b>Contact</b>	<a href="mailto:pole.hrt@gretaguadeloupe.fr">pole.hrt@gretaguadeloupe.fr</a> 0590 85 16 27	



## RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE OPTION CONCIERGERIE

FORMACODE : 42778

<b>OBJECTIF DE LA FORMATION</b>	La formation TP Réceptionniste en hôtellerie vise à permettre aux participants d'acquérir les compétences pour : obtenir le Titre, et ainsi maîtriser les compétences de réception et de de conciergerie en hôtellerie.	
<b>NOMBRE DE PARTICIPANTS</b>	16	
<b>PUBLIC ET PRÉ REQUIS</b>	Public PIC, justifiant d'une première expérience en hôtellerie	
<b>CONTENU DE LA FORMATION</b>	<b>MODULES</b>	<b>DUREES</b>
	"MODULE 1 CCP 1 : Assurer au service de la réception les opérations relatives au séjour des clients"	230 h
	MODULE 2 CCP 2 : Contrôler et suivre l'activité du service de la réception.	100 h
	MODULE 3 : Conciergerie	155 h
	MODULE 4 : Les codes du tourisme de luxe	100 h
	MODULE 5 : PRÉPARATION DCL ANGLAIS	100 h
	MODULE 5 : SÉCURITÉ INCENDIE	21 h
	PÉRIODE EN ENTREPRISE	240H
<b>DURÉE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 240 heures en entreprise</li> <li>• 800 heures de formation professionnelle</li> <li>• 21 heures d'appui à la recherche d'emploi</li> </ul>	
<b>DUREE HEBDOMADAIRE ET DATES</b>	30 h de formation professionnelle, jusqu'à 35 h selon besoin en coaching et soutien personnalisé, 35h en entreprise Du 15/09/2020 au 19/07/2021 Réunion d'information collective : 03/09/2020- 9h00	
<b>LIEU DE RÉALISATION</b>	Lycée des Métiers de l'hôtellerie et du Tourisme du Gosier	
<b>Contact</b>	<a href="mailto:pole.hrt@gretaguadeloupe.fr">pole.hrt@gretaguadeloupe.fr</a> 0590 85 16 27	