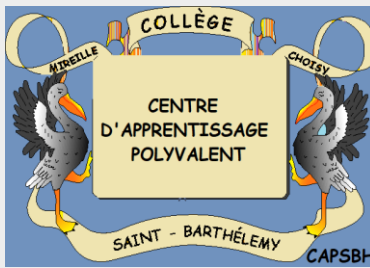


# CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Mise à jour : 01.12.2023



CFA SBH

SIRET: 19971035100016 UAI :97111283T NDA : 1973241397  
41 rue des Dinzey - BP 58 Gustavia 97133 St-Barthélemy  
<http://greta-cfa-qipdaifi.com/capsbhSIRET>

Contact Administratif : [apprentissagesbh@gmail.com](mailto:apprentissagesbh@gmail.com)  
Contact Pédagogique : [cfasbh9711283t@ac-quadeloupe.fr](mailto:cfasbh9711283t@ac-quadeloupe.fr)  
Tel : 05 90 29 60 00 / 05 90 29 60 05  
Ouvert de 8h à 17h sauf le mercredi de 8h à 13h



Nos locaux et nos formations sont accessibles aux personnes en situation d'handicap.  
Notre référent est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques.



Ce dispositif s'adresse aussi bien aux hommes qu'aux femmes

## CHOISIR L'APPRENTISSAGE POUR SE FORMER

Avec des formations aux spécialités variées, l'apprentissage est l'une des voies privilégiées pour devenir un professionnel qualifié. C'est un mode de formation professionnelle où :

- ✓ Vous alternez des **périodes de formation théorique** au centre de formation d'apprentis (CFA) **et des périodes de mise en œuvre pratique en entreprise** pendant lesquelles vous allez acquérir l'expérience et les compétences professionnelles en lien avec votre diplôme.
- ✓ Vous signez un **contrat d'apprentissage**. C'est un contrat de travail de type particulier conclu avec un employeur
- ✓ Vous êtes accompagné par un **maître d'apprentissage** en entreprise et un **formateur référent** au CFA
- ✓ Vous avez un **statut de salarié**. Et comme tout salarié, vous avez des droits et des obligations : temps de travail, salaire, congés payés, santé, transport...
- ✓ Vous percevez un **salaire variable** selon votre âge, le diplôme préparé et la progression dans le cycle de formation
- ✓ Vous bénéficiez d'une **aide pour le passage du permis** de conduire de 500 Euros

Le contrat d'apprentissage est un moyen efficace pour se former et intégrer une entreprise, avec une qualification professionnelle à la clé.

## PRÉSENTATION SUCCINCTE DU MÉTIER

Le titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce accueille et informe le client. Il présente les caractéristiques techniques et commerciales des produits, conseille le client et conclue la vente. Il propose des services d'accompagnement de la vente et contribue à la fidélisation de la clientèle. Par ailleurs, il participe à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits.

## LES MISSIONS ET PRINCIPALES ACTIVITÉS

Les missions du titulaire du CAP employé polyvalent de commerce sont multiples : gestion, manutention dans plusieurs domaines :

- ~ Procédures de vente, d'encaissement
- ~ Règles d'hygiène et d'entretien
- ~ Techniques d'inventaire, de mise en rayon et de conservation des produits

## LES PRINCIPALES TACHES dans le cadre de son activité sont :

- ~ Réception des produits et mise en état de conservation
- ~ Suivi marchand de produits et tenue du stock
- ~ Réception de produits et tenue du stock
- ~ Suivi d'assortiment
- ~ Vente et conseils clients
- ~ Gestion du service après-vente
- ~ Fidélisation du client

## MÉTIER (S) AUXQUEL (S) CONDUIT LA FORMATION

Employé de libre-service, de grande surface, de rayon – Équipier de vente – Employé de commerce – Vendeur en alimentation générale, produits frais etc .....

## SECTEUR D'ACTIVITÉ ET DÉBOUCHÉS

Le titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits ou des services.

L'employé polyvalent du commerce peut exercer dans tout type d'unité commerciale. Lors d'une première expérience, il occupe souvent des postes d'employé libre-service, de grande surface ...Ensuite, il peut évoluer vers des postes à responsabilité.

## QUALITÉS REQUISES

Ce métier demande certaines aptitudes :

- ~ Sens de l'accueil
- ~ Sens du contact
- ~ Endurance
- ~ Résistance physique
- ~ Rigueur
- ~ Autonomie

## PUBLIC CONCERNÉ

**Jeunes sortis de 3<sup>ème</sup> ayant 15 ans** avant le 31 décembre de l'année de la formation

**Jeunes âgés de 16 à 29 ans** révolus au début de l'année de formation

## MODALITÉS D'ADMISSION

- ✓ Dossier de candidature
- ✓ Test de positionnement
- ✓ Entretiens individuels
- ✓ Validation de la candidature

Rappel : Signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond au métier visé dans les 3 mois suivant l'entrée en formation

## PRÉREQUIS

**Débutant** accepté

Être reconnu apte à l'exercice du métier lors de la visite médicale d'embauche

## DURÉE DE LA FORMATION

**24 mois**

Des aménagements de durées sont possibles selon les prérequis du candidat. La durée sera déterminée dans le cadre du positionnement et de l'entretien concernant le projet professionnel du candidat

## COÛT DE LA FORMATION

Formation prise en charge par les OPCO, avec frais annexes possibles (manuels, EPI, déplacements, restauration...)

## POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLES

Bac pro métiers du commerce et de la vente

MC Assistance, conseil, vente à distance  
CAP Primeur

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE LA FORMATION

L'objectif de la formation est de préparer l'obtention du CAP Employé polyvalent du commerce.

## CONTENU DE LA FORMATION

**Enseignements techniques et professionnels :**

**Bloc 1 : Recevoir et suivre les commandes :** participer à la passation des commandes fournisseurs, réceptionner/stocker, préparer les commandes aux clients

**Bloc 2 : Mettre en valeur et approvisionner :** approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits, mettre en valeur les produits et l'espace commercial, participer aux opérations de conditionnement des produits, installer et mettre à jour la signalétique, lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

**Bloc 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat :** prendre contact avec le client, préparer son environnement de travail, accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal, finaliser la prise en charge du client, recevoir les réclamations

**Connaissances en matière de santé et sécurité professionnelles :**

Sauveteur Secouriste au Travail

Prévention Santé Environnement

**Enseignements généraux**

Français, histoire-géographie-EMC, mathématiques et sciences physiques, anglais et EPS

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES



Rythme alterné  
CFA/entreprise



Organisation de la formation  
(planning, outils pédagogiques..)



Livret d'apprentissage  
Suivi de la formation

## MODALITÉS DE FORMATION



Des ateliers professionnels



Des cours en ligne



Formation à l'extérieur\*

*\*Pour certaines spécialités, et en fonction de la disponibilité des formateurs sur St Barth, une convention peut être signée avec un Lycée Professionnel en Guadeloupe ou à St Martin dans le but de compléter certains aspects pratiques et/ou théoriques de l'enseignement professionnel. Des déplacements au sein de ces Lycées peuvent donc avoir lieu durant la formation.*

## MOYENS HUMAINS

La formation proposée sera assurée par des personnels qualifiés disposant des certifications nécessaires et répondant aux exigences d'expérience professionnelle pour assurer une formation de qualité.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Évaluation formative** tout au long de la formation par un suivi régulier des progrès, des acquis et des activités, notamment sur le lieu d'apprentissage.

**Évaluation certificative :** épreuves ponctuelles et Contrôle en Cours de Formation (CCF).

**2023**

Taux de réussite : 100 %

Taux de satisfaction : 81 %

Taux d'insertion : 100 %

Taux d'abandon : 0 %

Taux de poursuite des études : 0 %