



## Brevet Technicien Supérieur Banque En alternance

### PRÉREQUIS :

- ◆ Avoir un projet confirmé dans le domaine de la finance.
- ◆ Etre titulaire d'un BAC Général et Technologique ou d'une formation post Bac (autres BTS, DEUG, DUT, DECF, DPECF...)
- ◆ Être âgé de 16 à 29 ans révolus (30 ans moins 1 jour)
- ◆ Publics spécifiques : [Contrat d'apprentissage \(travail-emploi.gouv.fr\)](http://travail-emploi.gouv.fr)

### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Le titulaire du brevet de technicien supérieur "Banque" exerce son activité dans le secteur bancaire, financier et assurantiel. Relevant d'un établissement ou d'un réseau d'établissements, il travaille au sein de structures variées, en face à face avec le client et/ou à distance, à l'aide d'outils technologiques évolutifs.

Le titulaire du diplôme exerce des missions qui se situent au cœur de l'activité économique. En conséquence, sa connaissance de l'environnement et du secteur financier, en constante évolution, est approfondie.

Le titulaire du diplôme exerce une fonction commerciale et technique dans une organisation du secteur financier, sur le marché des particuliers.

L'activité principale du titulaire du diplôme consiste à commercialiser l'offre de produits et de services de son entreprise, établissement ou réseau d'établissements, en informant et conseillant la clientèle à travers tous les canaux de communication qui lui sont offerts. Cette dimension omnicanale de la relation client contribue à faire évoluer de manière continue les missions du conseiller ou de la conseillère.

Dans un secteur concurrentiel, le titulaire du diplôme a également pour mission de prospecter de nouveaux clients et de saisir toutes les opportunités commerciales. Le titulaire du diplôme exerce un métier de conseil et de vente qui requiert des qualités relationnelles. Il doit être en mesure de mobiliser ses connaissances et les outils numériques mis à sa disposition pour son activité. Il fait preuve d'agilité notamment dans la maîtrise de l'omnicanalité en étant capable de s'adapter et d'utiliser les outils numériques liés à son activité.

### DÉBOUCHÉS :

- ◆ Chargé(e) d'accueil de clientèle et services à la clientèle
- ◆ Chargé(e) de clientèle banque à distance
- ◆ Chargé(e) de clientèle des particuliers
- ◆ Chargé(e) de clientèle PME
- ◆ Technicien(ne) des opérations bancaires et d'appui commercial
- ◆ Poursuite d'études : Licence professionnelle

### CONTENUS DE LA FORMATION :

- ◆ Culture générale et expression
- ◆ Langue vivante étrangère
- ◆ Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers
- ◆ Développement commercial
- ◆ Conseil et expertise en solutions bancaires et financières
- ◆ Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle
- ◆ Ateliers de professionnalisation
- ◆ Certification professionnelle

### DURÉE DE LA FORMATION :

#### Parcours en 1 ou 2 ans selon profil

- ◆ En centre : 1 350 heures pour les deux années, soit 675 heures par an
- ◆ En entreprise : 35 heures par semaine
- ◆ En FOAD : mise en œuvre en cas de besoin de continuité pédagogique
- ◆ Accompagnement social individualisé inclus selon problématiques répertoriées.

### RYTHME DE L'ALTERNANCE :

- ◆ En centre : 2 semaines (standard)
- ◆ En entreprise : 2 semaines (standard)
- ◆ Ou ajusté sur la base d'un calendrier négocié avec l'entreprise



### OBJECTIF GÉNÉRAL :

Certification

### FINANCEMENTS ET COFINANCEMENTS POSSIBLES :

Financements : OPCO

Cofinancements : Employeur

TARIFS : Prise en charge totale par l'OPCO et l'employeur

### CONTACTS :

CFAPAG

0590 20 26 27

[contact@cfapag.net](mailto:contact@cfapag.net)

Coordinateur pédagogique :

JM BASTARAUD

Référente handicap :

MB KANCEL

Mise à jour du document : 19/02/2024



**MODALITÉS D'ACCÈS :**

- ◆ Dossier de candidature
- ◆ Étude personnalisée
- ◆ Entretien
- ◆ Positionnement réglementaire ou éligibilité de droit suivant prérequis de diplôme

**DÉLAIS D'ACCÈS :**

- ◆ Accès tout au long de l'année sous réserve de places vacantes et ce, après validation du protocole d'accès (modalité d'accès)

**MÉTHODES MOBILISÉES :**

- ◆ Pédagogie de l'alternance
- ◆ Accompagnement individuel et collectif
- ◆ Mise en situation professionnelle sur plateau technique en individuel, en sous-groupes et restitution
- ◆ Mise en situation professionnelle en entreprise
- ◆ Articulation des activités en centre et en entreprise sur la base du livret de suivi de l'apprenti
- ◆ Entretiens périodiques et bilans d'étapes.

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :**

- ◆ En alternance : centre de formation / entreprise
- ◆ En présentiel ou en FOAD si nécessaire
- ◆ Répartition des activités entre l'entreprise et l'organisme de formation négociée et formalisée dans le livret de l'apprenti
- ◆ Mise en œuvre du soutien pédagogique en cas de besoin
- ◆ Mobilité interentreprises possible pour couvrir le référentiel de la formation si besoin (convention tripartite)

**MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION :**

En centre et en entreprise : évaluation formative tout au long du parcours  
Certification BTS selon le règlement d'examen : CCF et épreuves ponctuelles

Le diplôme visé est le Brevet Technicien Supérieur Banque « Conseiller (ère) Clientèle »

**Possibilité de valider un ou des Blocs de compétences**

- RNCP38381BC01 - Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers
- RNCP38381BC02 - Développement commercial
- RNCP38381BC03 - Conseil et expertise en solutions bancaires et financières
- RNCP38381BC04 - Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle

**ACCESSIBILITÉS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :**

Un référent handicap qualifié analysera votre situation et organisera avec vous votre parcours.  
Contacter nous par e-mail : [mkancel@cfapag.net](mailto:mkancel@cfapag.net) : Marie-Blanche KANCEL

**Nature du handicap :** Tout handicap ne présentant aucune contrindication pour le métier selon les préconisations des référents officiels.

**LIEU PRINCIPAL DE RÉALISATION :**

CFAPAG - Providence 97139 LES ABYMES  
Mail : [contact@cfapag.net](mailto:contact@cfapag.net)  
Tél : 05 90 20 26 27

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE :**

<https://tinyurl.com/bdddjs3t>



**INDICATEURS DE RÉSULTATS (Année précédente) :**

Taux de satisfaction	90 %
Taux de Réussite	100 %
Taux d'abandon	0 %
Taux d'insertion	90 %
Taux de poursuite d'études	40 %

